

Cómo llamar al 911 Puedes



llamar al 911 desde cualquier teléfono,
incluso un teléfono celular que funcione pero que no tenga número de teléfono.



1

Tranquilo y consciente.

Mantén los ojos abiertos. Observa lo que hay a tu alrededor. Ve a un lugar seguro. Si no puede llamar al 911, dígaselo a otra persona. Esté atento a los vehículos de emergencia.



2

Escuche y responda Llame al

911 y luego escuche a quien atiende la llamada. Le harán preguntas como la dirección, qué pasó, quién está herido y qué medicamentos están tomando. No intentes contar toda la historia. Sólo escucha y responde.



3

No cuelgues.

La persona que atiende la llamada permanecerá hablando por teléfono con usted hasta que llegue la ayuda. Mientras habla, enviarán información a los socorristas de emergencia para que puedan acudir de inmediato. Es posible que la persona que atiende la llamada necesite decirle qué hacer antes de que llegue la ayuda para mantenerse a usted y a los demás a salvo. Si estás en un celular sin número de teléfono y cuelgas, no podrán devolverte la llamada. Si no puede hablar, quédese en la línea y escuche. Algunas ciudades están desarrollando mensajes de texto al 911.



4

Llame al 911 SÓLO si...

En este momento se está produciendo un accidente automovilístico, un incendio, un delito grave o un problema médico importante en el que la vida de alguien está en peligro. Si llama cuando no es una emergencia, le estará quitando tiempo a quien recibe la llamada, por lo que no podrá ayudar a las personas en emergencias tan rápido.



5

¿Qué pasa si no es una emergencia?

Si necesita ayuda, pero no es una emergencia, llame a una clínica de atención de urgencia local, a una línea directa de enfermería a través de su seguro médico o al número de teléfono local de la policía que no es de emergencia.